



CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ **GEN**

think **OPEN** – **OPEN** solution

E-mail: info@gen.vn

Website: www.gen.vn

TÀI LIỆU GIỚI THIỆU
CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ **GEN**

GEN - 2011



Thư ngỏ

Quý khách hàng kính mến,

Toàn cầu hóa cùng sự phát triển của khoa học kỹ thuật đang làm gia tăng hàm lượng công nghệ trong quy trình hoạt động của doanh nghiệp. Điều này đồng nghĩa với yêu cầu về chất lượng của sản phẩm, dịch vụ công nghệ thông tin cũng cần được nâng cao tương xứng, các ứng dụng phải hỗ trợ đa dạng hơn, đầy đủ hơn những hoạt động thiết yếu trong doanh nghiệp.

Thấu hiểu nhu cầu đó, GEN đã đặt mục tiêu cần phải xây dựng được những giải pháp mang tính sáng tạo, tổng thể và chất lượng cao cho các doanh nghiệp. GEN hoạt động trong lĩnh vực tư vấn, xây dựng và phát triển các giải pháp quản trị doanh nghiệp đặc biệt là giải pháp Quản trị quan hệ khách hàng (**genCRM**) và giải pháp Quản trị doanh nghiệp thông minh (**genBI**).

Tiêu chí phát triển của chúng tôi là đặt lợi ích của khách hàng làm trọng tâm, lấy con người làm nền tảng, công nghệ làm đòn bẩy. Sự kết hợp hài hòa giữa con người - với tư duy mở, và công nghệ trong một quy trình khoa học, chất lượng sẽ đảm bảo cho chúng tôi tạo ra được những giải pháp mở phù hợp nhất cho khách hàng.

Chúng tôi luôn mong muốn xây dựng mối quan hệ gắn bó với khách hàng cũng như luôn chào đón sự hợp tác của các công ty trong và ngoài nước trên cơ sở chia sẻ lợi ích cùng hướng tới sự phát triển bền vững, lâu dài.

Trân trọng,

Công ty Cổ phần Công nghệ GEN



Giới thiệu công ty

Công ty Cổ phần Công nghệ GEN là công ty hoạt động trong lĩnh vực tư vấn, xây dựng và phát triển các giải pháp quản trị doanh nghiệp.

GEN cung cấp các dịch vụ tư vấn và triển khai giải pháp phần mềm Quản trị quan hệ khách hàng genCRM và giải pháp phần mềm Quản trị Doanh nghiệp thông minh genBI.

GEN mong muốn cùng quý khách hàng xây dựng một tầm nhìn xa hơn về công nghệ với các giải pháp mang tính tổng thể, chất lượng và chi phí hợp lý.

Tên công ty tiếng Việt: Công ty Cổ phần Công nghệ GEN

Tên công ty tiếng Anh: GEN Technology Company

Tên viết tắt: GEN Technology

Số đăng ký: 0102720409

Ngày thành lập: 14/04/2008

Vốn điều lệ: 3.900.000.000 đồng (Ba tỷ chín trăm triệu đồng)

Trụ sở chính: Tầng 3, số 137 Hoa Bằng, Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội

Email: info@gen.vn

Website: www.gen.vn

Trụ sở Hà Nội:

Địa chỉ: 506 N04B2 Dịch Vọng, Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: (04) 234 70 999/ (04) 234 73 999

Fax: (04) 6269 6952

Văn phòng đại diện TP Hồ Chí Minh:

Địa chỉ: 56 đường 13C, P. Bình Trị Đông B, Q. Bình Tân, TP.HCM

Điện thoại: (08) 6683 5509

Quá trình hình thành và phát triển

- Ngày 14/04/2008: Công ty Cổ phần Công nghệ GEN chính thức được thành lập và được Sở kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội cấp giấy phép ĐKKD số 0102720409. Tại thời điểm ban đầu, Công ty có 5 cổ đông sáng lập là những người có tâm huyết và kinh nghiệm nhiều năm trong lĩnh vực tư vấn ứng dụng CNTT trong quản trị doanh nghiệp.
- Năm 2008: ngay sau khi được thành lập, GEN đã nhận được sự tin tưởng từ khách hàng với việc triển khai thành công nhiều hệ thống CNTT lớn như: tư vấn triển khai hạ tầng CNTT cho 4 chi nhánh của ngân hàng Đông Á; tư

vấn triển khai hệ thống CNTT cho Trung tâm Công nghệ vi điện tử thuộc Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Tháng 2/2009: chính thức khởi động dự án xây dựng phần mềm quản trị quan hệ khách hàng genCRM.
- Năm 2009: GEN triển khai thành công các giải pháp phần mềm quản trị của mình cho hàng loạt các khách hàng lớn như: Công ty CP Bóng đèn phích nước Rạng Đông; Liên đoàn bắn súng Việt Nam; Công ty may X20 Bộ quốc phòng; Viện tin học doanh nghiệp thuộc Phòng thương mại và Công nghiệp Việt Nam VCCI; ...
- Tháng 6/2010: chính thức hoàn thiện và ra mắt sản phẩm phần mềm Quản trị quan hệ khách hàng genCRM. genCRM sau đó đã trở thành sản phẩm chiến lược của công ty và được áp dụng rộng rãi cho nhiều khách hàng lớn như Tập đoàn GAMI; Công ty Tài chính cổ phần Điện lực EVNFC; Công ty Truyền thông bóng đá Việt Nam (đơn vị chủ quản 2 kênh Thể thao TV và Bóng đá TV); Trung tâm Anh ngữ Sydney; ...
- Tháng 11/2010: sản phẩm genCRM tham gia cuộc thi Nhân tài đất Việt năm 2010. Dù không được giải nhưng sản phẩm được đánh giá rất cao và trở thành một trong số rất ít các giải pháp được tham gia chương trình ương tạo tại Trung tâm Công nghệ cao Quốc gia – Láng Hòa Lạc.
- Tháng 5/2011: Công ty chính thức mở văn phòng đại diện phía Nam tại Thành phố Hồ Chí Minh. Sự ra đời văn phòng phía Nam đánh dấu một bước phát triển mới lớn mạnh hơn của Công ty. Đồng thời, sự ra đời của Văn phòng sẽ đảm bảo phục vụ tốt hơn nhu cầu phần mềm quản trị khách hàng của khu vực kinh tế phát triển nhất của đất nước.
- Năm 2011, Công ty đạt mục tiêu tăng trưởng lợi nhuận tăng 30% so với năm trước, quy mô nhân sự tăng 50% và đưa phần mềm genCRM chiếm thị phần đứng thứ 5 tại thị trường CRM Việt Nam.

Tầm nhìn

- ➔ Trở thành nhà cung cấp chuyên nghiệp và có uy tín các giải pháp CNTT cho các doanh nghiệp dựa trên nền tảng công nghệ mở.
- ➔ Góp phần đẩy mạnh việc phát triển và ứng dụng mã nguồn mở trong nền CNTT nước nhà.
- ➔ Tăng cường sự đóng góp và vị thế của Việt Nam trong quá trình phát triển của CNTT thế giới.

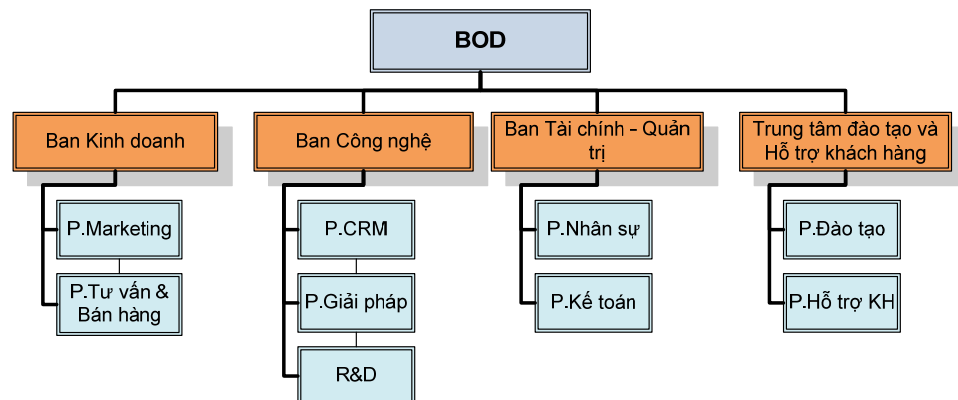
Sứ mệnh

- ➔ Không ngừng gia tăng giá trị các doanh nghiệp cũng như sự phát triển của CNTT bằng các sản phẩm chất lượng, có tính thực tiễn cao, khả năng ứng dụng rộng rãi và với chi phí phù hợp.
- ➔ Xây dựng văn hóa doanh nghiệp, gắn kết lợi ích của mỗi cá nhân người lao động với lợi ích chung của toàn công ty, gắn kết lợi ích của doanh nghiệp với lợi ích của xã hội và cộng đồng.
- ➔ **GEN** đề cao trách nhiệm của mình và từng thành viên công ty trong cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam, cam kết góp phần vào sự phát triển của cộng đồng.

Phương châm làm việc

- ➔ Vì lợi ích của khách hàng
Lợi ích của khách hàng là ưu tiên hàng đầu của **GEN**, mọi hoạt động của công ty đều tập trung đến lợi ích và quan điểm của khách hàng.
- ➔ Lấy trung thực làm niềm tin phát triển
Trung thực là tiêu chí làm việc của chúng tôi. Trung thực trong các sản phẩm, trung thực từ đội ngũ nhân viên tới các thành viên ban lãnh đạo.
- ➔ Đoàn kết
Các thành viên của công ty là một tập thể vững chắc, luôn kề vai sát cánh, cùng nhau gánh vác công việc với mục tiêu cuối cùng là lợi ích của khách hàng, sự phát triển bền vững của công ty.

Tổ chức



Sơ đồ tổ chức

- ➔ **BOD: Ban giám đốc**
- ➔ **Ban Kinh doanh**
 - Phòng Marketing (*Marketing & PR*)
 - Phòng Tư vấn và Bán hàng (*Sales & Consulting*)
- ➔ **Ban Công nghệ**
 - Phòng CRM
 - Phòng Giải pháp
 - Phòng Nghiên cứu phát triển (*R&D*)
- ➔ **Ban Tài chính Quản trị**
 - Phòng Nhân sự
 - Phòng Kế toán
- ➔ **Trung tâm Đào tạo và Hỗ trợ khách hàng**
 - Phòng Đào tạo
 - Phòng Hỗ trợ khách hàng

Nhân sự

- ➔ Đến năm 2011, GEN có 20 thành viên chuyên sâu về lĩnh vực công nghệ thông tin và tư vấn quản trị doanh nghiệp. Các thành viên có trình độ chuyên môn cao, nhiều kinh nghiệm trong việc tư vấn, xây dựng, triển khai các sản phẩm phần mềm lớn trong nước và quốc tế.
- ➔ **Môi trường làm việc**

GEN mong muốn xây dựng một môi trường làm việc chuyên nghiệp, nhiều thách thức với những cơ hội tốt nhất cho tất cả các thành viên định hướng và phát triển sự nghiệp của mình.

Sản phẩm: genCRM

- ➔ **Giới thiệu**

genCRM là giải pháp quản trị quan hệ khách hàng thuần Việt, được xây dựng dựa trên nhu cầu thực tiễn và văn hóa kinh doanh của người Việt Nam. Đây là sản phẩm được ra đời sau gần 2 năm nghiên cứu và phát triển với nỗ lực không ngừng của tập thể nhân viên công ty. Với rất nhiều tính năng tích hợp sẵn cùng khả năng tùy biến linh hoạt, genCRM sẽ là công cụ mạnh mẽ hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh,

chuẩn hóa quy trình và từ đó đạt được mục tiêu tối đa lợi nhuận, xây dựng doanh nghiệp phát triển bền vững.

➔ Đặc điểm nổi bật

- **Giải pháp quản trị kinh doanh tổng thể:** đáp ứng đa dạng các nhu cầu của bộ phận kinh doanh và nhà quản lý trong việc thu thập và khai thác thông tin khách hàng, xây dựng các chiến dịch marketing, chăm sóc khách hàng, làm việc cộng tác.
- **Đơn giản, thân thiện, dễ sử dụng:** bằng kinh nghiệm hoạt động nhiều năm trong lĩnh vực tư vấn CNTT và bằng nền tảng công nghệ vững mạnh, **genCRM** hướng đến sự đơn giản tối đa cho người sử dụng. “Thời gian của bạn hãy dành cho khách hàng của bạn” – đó là tiêu chí phát triển của **genCRM**
- **Sẵn sàng cao:** **genCRM** chạy trên môi trường internet giúp truy cập mọi nơi, mọi lúc và không cần cài đặt thêm bất cứ phần mềm gì.
- **Tối thiểu chi phí đầu tư:** trả tiền duy nhất một lần theo quy mô và nhu cầu sử dụng thực tế.
- **Triển khai linh hoạt:** **genCRM** là ứng dụng dạng web-based do vậy có thể cài đặt trên môi trường internet để truy cập ở mọi nơi, mọi lúc. **genCRM** cũng có thể cài đặt trong mạng nội bộ của doanh nghiệp để đạt được tốc độ truy cập tối đa.

➔ Các dòng sản phẩm

- **genCRM** chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng
- **genCRM** chuyên ngành Đào tạo
- **genCRM** chuyên ngành Truyền thông
- **genCRM** Chuẩn cho doanh nghiệp
- **genCRM** cho tập đoàn
- **genCRM** trên nền điện toán đám mây

Dịch vụ

Với kinh nghiệm và sự nghiên cứu chuyên sâu về giải pháp CRM, các tư vấn của chúng tôi sẽ giúp Quý doanh nghiệp chuẩn hóa quy trình và tăng cường mức độ ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý. Các dịch vụ của chúng tôi bao gồm:

➔ Tư vấn

Khảo sát hiện trạng và nhu cầu ứng dụng giải pháp CRM của Quý doanh nghiệp, đưa ra các tư vấn trong việc lựa chọn sản phẩm, đơn vị cung cấp cũng như các yêu cầu đối với phần mềm CRM nhằm đem lại hiệu quả cao nhất cho Quý doanh nghiệp

➔ Triển khai

- Tùy biến sản phẩm theo quy trình nghiệp vụ thực tế của khách hàng
- Cài đặt sản phẩm trên máy chủ của khách hàng hoặc máy chủ của mình theo yêu cầu của khách hàng
- Cấu hình sản phẩm theo nhu cầu sử dụng thực tế của khách hàng
- Đào tạo, hướng dẫn sử dụng sản phẩm: chúng tôi luôn sẵn sàng và bằng các phương tiện hiện đại nhất để nhanh chóng giúp người sử dụng của Quý doanh nghiệp làm chủ sản phẩm, sử dụng sản phẩm để đem lại lợi ích tối đa cho mình

➔ Bảo trì

- Giải đáp các thắc mắc của người sử dụng 24/7
- Xử lý các lỗi kỹ thuật phát sinh trong quá trình sử dụng
- Cập nhật các bản vá lỗi, cập nhật các chức năng mới

➔ Chuyển đổi dữ liệu

Chuyển đổi toàn bộ dữ liệu khách hàng từ phần mềm khác vào hệ thống genCRM bao gồm: từ phần mềm kế toán, từ website bán hàng, từ hệ thống quản lý nội bộ, từ các file dữ liệu bên ngoài như word, excel, ...

➔ Tích hợp dữ liệu

Tích hợp các ứng dụng hiện tại như phần mềm quản lý bán hàng, kế toán, nhân sự, website bán hàng, ... của khách hàng vào hệ thống genCRM để trở thành một hệ thống duy nhất trong môi trường quản trị của doanh nghiệp.

➔ Phát triển theo yêu cầu

Với mọi yêu cầu đặc thù của Quý doanh nghiệp, chúng tôi luôn lắng nghe, tư vấn và sẵn sàng cùng Quý doanh nghiệp xây dựng các giải pháp công nghệ phù hợp nhất.

➔ Hosting genCRM

Dịch vụ Hosting genCRM dành cho các doanh nghiệp có quy mô sử dụng nhỏ (dưới 30 người dùng) nhằm giảm thiểu tối đa chi phí và thời gian triển khai cho doanh nghiệp. Các tính năng chúng tôi cam kết:

- Máy chủ có cấu hình mạnh, hoạt động ổn định, thời gian online đến 99%
- Máy chủ đã được thiết lập phù hợp nhất với các yêu cầu của genCRM
- Cam kết bảo mật tuyệt đối dữ liệu khách hàng, GEN chịu hoàn toàn trách nhiệm nếu để mất các thông tin này và gây thiệt hại cho Quý khách hàng

➔ Máy chủ genCRM

Dịch vụ Máy chủ genCRM dành cho các doanh nghiệp có quy mô sử dụng từ 30 người sử dụng trở lên với các yêu cầu khắt khe về tốc độ xử lý. Máy chủ riêng đảm bảo cho doanh nghiệp thực hiện các tính năng cao cấp của genCRM như Email marketing, SMS marketing một cách nhanh nhất. Các

ưu điểm của dịch vụ Máy chủ genCRM:

- Máy chủ nhiều cấu hình để tùy chọn cho mỗi mức độ sử dụng
- Máy chủ đặt trong trung tâm dữ liệu (data center) tiêu chuẩn quốc tế với hệ thống điện dự phòng 24/7; hệ thống làm mát; phòng chữa cháy, ... giúp đảm bảo tuyệt đối cho dữ liệu của doanh nghiệp.
- Được cấu hình đầy đủ và tối ưu để đáp ứng tốt nhất các yêu cầu của genCRM.

➔ SMS thương hiệu

Dịch vụ SMS thương hiệu tích hợp với genCRM giúp doanh nghiệp dễ dàng thực hiện các chiến dịch SMS marketing hoặc chăm sóc khách hàng, cảnh báo tự động qua SMS. Các ưu điểm:

- SMS mang thương hiệu của công ty giúp nâng cao giá trị thương hiệu của công ty và tránh nhầm lẫn với tin nhắn rác
- Gửi SMS đến tất cả các mạng di động của Việt Nam
- Tốc độ gửi nhanh và liên tục

Khách hàng tiêu biểu

- ➔ Ngân hàng SeABank (các chi nhánh: Đống Đa, Hai Bà Trưng, Trần Duy Hưng, Bắc Ninh)
- ➔ Trung tâm Công nghệ Vi điện tử IMET-Bộ Khoa học và Công nghệ
- ➔ Công ty Cổ phần Bóng đèn Phích nước Rạng Đông
- ➔ Công ty TNHH Thung Lũng Vua – Sân golf Đồng Mô
- ➔ Văn phòng Luật Việt Tín
- ➔ Văn phòng Công chứng Việt Tín
- ➔ Công ty CP Đầu tư và Phát triển Công nghệ Niềm Tin Việt
- ➔ Công ty Quản lý bến xe khách Hà Đông
- ➔ Công ty Cổ phần Quà tặng Ngọc Việt
- ➔ Công ty Quà tặng Đại Dương
- ➔ Liên đoàn bắn súng Việt Nam
- ➔ Công ty Cổ phần X20 – Bộ Quốc phòng
- ➔ Công ty TNHH NN một thành viên Cơ khí Mai Động
- ➔ Công ty Cổ phần Truyền thông Quảng cáo đa phương tiện Smartmedia
- ➔ Công ty Tư vấn Kiến trúc Hải Hòa
- ➔ Công ty CP Đầu tư Tư vấn và Đào tạo Quản trị Kinh doanh CFM
- ➔ Ngân hàng Quân Đội (MB)
- ➔ Thời trang Thu Thủy
- ➔ Thời trang Song Nga



- ➔ Thời trang Phương Anh
- ➔ Công ty Cổ phần Kỹ thuật Cơ điện lạnh Hà Nội
- ➔ Công ty Cổ phần Minh Sơn
- ➔ Học viện Âm nhạc Quốc gia Việt Nam
- ➔ Viện Tin học doanh nghiệp ITB – VCCI
- ➔ Công ty Cổ phần Đầu tư An Hưng Phát
- ➔ Tập đoàn GAMI
- ➔ Công ty Cổ phần Vimeco
- ➔ Công ty Cổ phần Đầu tư RICO
- ➔ Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực
- ➔ Công ty Cổ phần Kỹ thuật Cơ điện lạnh Hà Nội
- ➔ Công ty Cổ phần AEG
- ➔ Công ty Cổ phần Dịch thuật chuyên nghiệp CNN
- ➔ Công ty TNHH Mạng máy tính Fujinet
- ➔ Công ty CP Công nghiệp và Phát triển Công Nghệ Việt
- ➔ Ngân hàng First Commercial Bank
- ➔ Trung tâm Anh ngữ Sydney
- ➔ Công ty Cổ phần Giáo dục IKIDZ
- ➔ Công ty TNHH Đầu tư và Thương mại INTCOM Việt Nam
- ➔ Công ty CP Phát hành sách và văn hóa phẩm Thái Dương
- ➔ ...

Cam kết

- ➔ GEN cam kết đạt tới những tiêu chuẩn cao nhất về chất lượng sản phẩm và dịch vụ trên cơ sở hiểu biết sâu sắc và đáp ứng một cách tốt nhất nhu cầu của khách hàng.
- ➔ GEN mong muốn hợp tác toàn diện, chia sẻ thành công, phát triển bền vững cùng khách hàng.
- ➔ GEN cam kết phát triển cùng cộng đồng.

***CHÚNG TÔI XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA
QUÝ KHÁCH HÀNG VÀ CÁC ĐỐI TÁC !***