

BẢNG GIÁ genCRM

1. Báo giá genCRM Cloud

Bảng giá áp dụng cho genCRM Cloud với các tính năng chuẩn, module Add-On và không bao gồm tùy biến.

Gói G1	Gói G2	Gói G3
5 người dùng	10 người dùng	30 người dùng
5Gb data lưu trữ	10Gb data lưu trữ	30Gb data lưu trữ
Full tính năng chuẩn	Full tính năng chuẩn	Full tính năng chuẩn
Có Mobile App	Có Mobile App	Có Mobile App
Có tổng đài VOIP (*)	Có tổng đài VOIP (*)	Có tổng đài VOIP (*)
Module Loyalty	Module Loyalty	Module Loyalty
Miễn phí tích hợp không giới hạn website/landing page		
-	-	Miễn phí module Zalo
Có module Add-On (**)	Có module Add-On (**)	Có module Add-On (**)
Phí triển khai: 2tr	Phí triển khai: 2tr	Phí triển khai: 2tr
4.8tr/1 năm	6tr/1 năm	12tr/1 năm

(*) Tổng đài VOIP – 88,000đ/1 user/1 tháng

Tổng đài VOIP trên nền tảng cloud được phát triển và cung cấp bởi GEN. Số hotline tùy chọn dạng cố định, di động hoặc đầu số 1800/1900 do khách hàng ký trực tiếp với đối tác viễn thông của GEN như Viettel, VNPT, Vinaphone,... (đơn giá đã bao gồm 10% VAT)

(**) Các module Add-On

Các module Add-On bao gồm: Quản lý kho, Quản lý nhân viên và KPI, Tích hợp Facebook, Tích hợp Zalo. Các module này được cung cấp độc lập với mức phí riêng. Các module này chỉ được sử dụng với bản từ Tiêu chuẩn trở lên. Vui lòng liên hệ với GEN để có báo giá phù hợp.

Ghi chú:

genCRM Cloud là phiên bản chạy trên hệ thống máy chủ cloud của GEN, khách hàng không cần trang bị máy chủ, không phải lo việc quản trị máy chủ. Phí bản quyền trả hằng năm.

2. Báo giá genCRM On-Premise

genCRM On-Premise là phiên bản mà khách hàng tự trang bị hệ thống máy chủ và tự chịu trách nhiệm quản trị. Phí bản quyền chỉ trả một lần duy nhất. GEN hoàn toàn không có quyền can thiệp hoặc truy cập vào hệ thống của khách hàng nếu không được sự đồng ý của khách hàng và vì mục đích hỗ trợ hoặc nâng cấp phần mềm.

Đơn giá cho 1 người dùng: 2,000,000VNĐ/1 user.

- Bảo hành miễn phí: 12 tháng
- Khách hàng có thể tùy chọn sử dụng dịch vụ bảo trì sau khi hết hạn bảo hành với chi phí là 15% tổng giá trị bản quyền.

3. Chi phí tùy biến (nếu có)

Chi phí tùy biến: 2,500,000VNĐ/1 ngày công

- genCRM Tùy biến áp dụng cho các doanh nghiệp quy mô lớn, cần tích hợp với các phần mềm khác hoặc có đặc thù quản lý phức tạp cần phải lập trình tùy biến thêm để đáp ứng.
- Phí bảo trì sau bảo hành đối với phiên bản có tùy biến: 15% tổng giá trị hợp đồng.

4. Chi phí triển khai (tùy chọn)

Các chi phí triển khai tùy chọn thêm bao gồm:

- **Cài đặt máy chủ:** 1,000,000VNĐ/1 lần cài, bao gồm: cài đặt các phần mềm trên máy chủ như web server, database server. Không bao gồm cài đặt hệ điều hành.
- **Cài đặt phần mềm genCRM lên máy chủ:** miễn phí. Áp dụng trong trường hợp khách hàng có bộ phận IT và chủ động cài đặt các phần mềm cần thiết để chạy phần mềm.
- **Chuyển đổi số liệu từ hệ thống cũ vào phần mềm genCRM:** 2,500,000VNĐ/1 ngày công làm dữ liệu. Dữ liệu từ các nguồn: excel hoặc cơ sở dữ liệu MySQL, SQL Server từ các phần mềm cũ của khách hàng.
- **Hướng dẫn sử dụng:** 2,000,000VNĐ/1 buổi đào tạo tại văn phòng của khách hàng (tại Hà Nội hoặc TP Hồ Chí Minh). Tại các địa phương khác: vui lòng liên hệ với GEN.

5. Dịch vụ Hosting và Máy chủ genCRM

- **Dịch vụ Hosting genCRM** dành cho các khách hàng nhỏ (dưới 20 user và không sử dụng các dịch vụ như tích hợp Facebook, Tổng đài): *vui lòng xem báo giá riêng*
- **Dịch vụ Máy chủ genCRM** dành cho các khách hàng vừa và lớn (trên 20 user và có tích hợp Facebook, Zalo, Tổng đài): *vui lòng xem báo giá riêng*

6. Các tính năng bổ sung

- **Module tích hợp tổng đài:**
 - o Tổng đài do GEN cung cấp:
 - Phí tích hợp: miễn phí
 - Phí duy trì dịch vụ tổng đài: 88,000VNĐ/1 user tổng đài/1 tháng (*đã bao gồm 10% VAT*)
 - Thời gian lưu trữ file ghi âm: 3 tháng (*hoặc tùy chọn theo yêu cầu*)
 - Dung lượng lưu trữ file ghi âm = (tổng số user * 1Gb)
(*thêm dung lượng lưu trữ: 88,000đ/3Gb/1 tháng*)
 - Miễn phí ghi âm lời chào: 01 lần. Ghi âm lại lời chào: 110,000đ/1 lần (*nếu khách hàng không tự ghi âm*) (*đã bao gồm 10% VAT*)
 - Miễn phí thiết lập kịch bản tổng đài: 01 lần. Từ lần thứ 2: 550,000đ/1 lần (*đã bao gồm 10% VAT*)
 - o Tổng đài Cloud theo chương trình đối tác của GEN:
 - Phí tích hợp: 6 triệu/1 lần.
 - Phí duy trì dịch vụ tổng đài: khách hàng tự thanh toán với đối tác cung cấp
 - o Tổng đài hiện có của khách hàng hoặc tổng đài do nhà cung cấp chưa phải là đối tác của GEN:
 - Phí tích hợp: phụ thuộc kết quả khảo sát thực tế.
 - Phí duy trì dịch vụ tổng đài: khách hàng tự thanh toán với đối tác cung cấp
- **Module tích hợp Facebook:**
 - o 10 triệu/1 lần không giới hạn số lượng page (chỉ áp dụng với genCRM On-Premise)
 - o 1.5 triệu/1 page/1 năm với genCRM Cloud hoặc genCRM On-Premise
- **Module tích hợp Zalo:** 1.5tr/1 năm.
- **Module tích hợp Youtube:**
 - o 1.5tr/1 tài khoản Youtube

- **Tích hợp SMS Brandname:**
 - Phí tích hợp theo chương trình đối tác SMS của GEN: 3tr/1 lần
 - Các đối tác khác phụ thuộc vào khảo sát thực tế.
- **Tích hợp dịch vụ Email Marketing:**
 - Phí tích hợp: miễn phí tích hợp với Mailchimp, Elastic và Amazon.
(Các dịch vụ email marketing khác: vui lòng liên hệ)
 - Phí mỗi email gửi đi: khách hàng tự thanh toán cho đơn vị cung cấp dịch vụ
- **Module quản lý kho:**
 - 6 triệu/1 lần duy nhất.
- **Module quản lý KPI:**
 - Tùy thuộc kết quả khảo sát mức độ phù hợp và đáp ứng thực tế.